



Mandame



Que es Mandame?

- Buscar menús para pedir comida a domicilio se convirtió en cosa del pasado.
- Mandame es un nuevo sistema innovador para que hagas tus pedidos sin complicaciones.
- Con Mandame tenés acceso desde tu celular a muchísimos productos, comestibles, de uso y mas..
- Y lo mejor... no pagas extra por eso!
- Pedir comida por teléfono ya fue! Con Mandame olvidate de los imanes en la heladera.
- Es rápido, simple y seguro. Todo a un click de distancia, miras los precios en el menú de tu comercio favorito, elegís y listo!
- Podes pedir tu comida o producto súper rápido, se prepara y lo recibís en la dirección que indiqués.

¿Cuáles son los beneficios para los comerciantes?

Un nuevo canal de ventas

- Acceder a una nueva cartera de clientes que utilizan periódicamente nuestra plataforma.
- Encontrar nuevos clientes en tu zona de entrega que buscan ordenar online.
- Obtener información valiosa acerca de las preferencias de sus clientes.

Optimización del sistema de entrega a domicilio

- Gestionar los pedidos recibidos y los procesos logísticos de su negocio.
- Recibir pedidos solo del sector donde se hacen envíos, esto es configurable en el plano de tu ciudad.
- Recibir solicitudes simultáneas, sin perder a clientes por líneas ocupadas.
- Alcanzar una mayor claridad en la comunicación con el cliente.

Sin costos fijos

- Abonar cargos únicamente en función de los pedidos recibidos. Sólo ganamos si vos ganas. Trabajamos con porcentajes en ventas

Menú online personalizado

- Ofrecer al cliente un menú personalizado con categorías y opciones específicas.
- Diferenciar tu comercio destacando promociones y descuentos.

Nuestro compromiso

- Incrementar la visibilidad de tu comercio a través de una fuerte inversión de Marketing.
- Desarrollar tecnología de última generación de manera continua.
- Brindar un equipo de atención personalizada para ofrecerte soluciones y lograr una mejora continua.



Mandame



Como funciona Mandame?

Una vez que te damos ingreso al sistema, tenés un menú exclusivo para tu comercio.

Desde ahí podés determinar tu zona de envíos, configurándola en el mapa.

Cargas el precio de tus envíos, si aceptas tarjeta de crédito y tus horarios de atención.

Desde el menú podés cargar y editar productos, ponerles descripción, precio, foto y mucho más.

¿Cómo te ven los usuarios?

Cuando un usuario ingresa por la aplicación desde su celular o por la web, ingresa sus datos para quedar registrado, carga su ubicación y sus datos personales.

A partir de ahí elige que quiere comprar y el sistema usando su dirección y la de los comercios cargados determina que comercios están disponibles para él y le muestra las distintas opciones.

A medida que va eligiendo productos se crea un carrito de compras que al finalizar le da la opción de pagarle al mensajero o usar su tarjeta de crédito si es que el comercio eligió tiene esa opción.

¿Cómo llegan y envío los pedidos?

Cuando un usuario realiza un pedido, inmediatamente en el sistema del comercio que eligió, llega un aviso con todos los datos de la compra y de contacto del comprador, existe un sistema de validación de usuarios para que vos como comercio sepas si ya compro en el sistema y si todo salió bien previamente, si no es usuario validado, te sale un aviso para que si lo crees necesario, llames a su teléfono para validarlo.

En el sistema de comercios tenes separados los pedidos entrantes, los que están en proceso, los que están en delivery y los entregados.

Para enviar los productos utilizas tu método de envíos tradicional, previamente en el sistema cargas las personas que llevan tus pedidos con todos sus datos, inclusive una foto, que le aparecerá al usuario cuando le avisemos que su pedido está en camino.

¿Cómo es la administración?

En tu administrador tenés listados de ventas, de entregas y liquidaciones a mandaderos por día y por mes.

La idea es incorporar cada vez más herramientas para que Mandame, además de ser un sistema de compras para los clientes, sea un aliado en tu administración y organización comercial.

Para esto tenemos un plan de mejora y ampliación continua, en comunicación con cada comercio adherido.

¿Cuáles son los costos?

Los costos del sistema son dos, un Fee de ingreso mínimo por única vez, y un porcentaje sobre las ventas hechas en el sistema.

Las ventas con tarjeta las manejamos con MercadoPago, vos ingresas los algunos datos de tu cuenta de MercadoPago y recibis allí los pagos, en eso Mandame no tiene ganancias.

El pago del porcentaje de ventas es mensual y el método será según lo que acordemos previamente, el sistema te va diciendo en todo momento como están tus cuentas con nosotros.

Todos estos movimientos de cuenta quedan registrados y a la vista en tu sistema de comercio Mandame.